

Brud på datasikkerheden på Aarhus HF & VUC

Vi vil hermed orientere om, at der har været et brud på datasikkerheden på Aarhus HF & VUC.

Den 30. november 2021 kl. 16.29 blev vi opmærksomme på, at kreditornumre fra vores bogføringssystem kunne fremsøges i vores elektroniske system til godkendelse af fakturaer. Da nogle kreditornumre indeholder cpr.nr. på nogle af skolens nuværende og tidligere kursister, har der været risiko for, at 9 af skolens medarbejdere og 1 ekstern leverandør, har haft mulighed for at se cpr.nr. de ikke sædvanligvis har adgang til. De 9 medarbejdere på skolen har i kraft af deres stilling i andre sammenhænge adgang til cpr.nr., mens den eksterne leverandør ikke har.

Hvad har Aarhus HF & VUC gjort i sagen

Straks efter konstatering af bruddet på datasikkerheden har vi:

Den 30. november 2021:

1. Afsøgt om bruger set-up giver adgang til at se kreditornumre. Dette fik vi bekræftet var tilfældet da brugere havde adgang til arkivfunktion.
2. Planlagt den videre afsøgning af det potentielle brug samt hvilken handlinger der skulle iværksættes.

Den 1. december 2021:

1. Ændret brugeradgang til fakturasystem så ingen udover økonomifunktionen kan se kreditornumre. Dermed er mulighed for brud stoppet.
2. Iværksat afsøgning af hvilke brugere der har været logget på
3. Iværksat afsøgning af hvilke brugere der har godkendt regninger
4. Iværksat afsøgning af hvilke brugere der i forvejen har fuld adgang til de cpr.nr. der er anvendt som kreditornumre
5. Indgået aftale med eksternt firma om at få ændret i kreditornumrene

Den 2. december 2021

1. Fulgt op på iværksatte afsøgninger og konstateret, at der er tale om 9 personer internt på skolen som ikke sædvanligvis har adgang til de cpr.numre der fremgår som kreditornumre, men at de som ansatte på skolen er omfattet af de almindelige regler om tavshedspligt m.v. for offentligt ansatte. Dette er tillige ansatte der i anden arbejdsmæssig sammenhæng vil kunne se cpr.numre for skolens kursister m.fl.. Af sikkerhedsgrunde er der dog begrænset adgang til cpr.nr. så de udelukkende kan se egne kursisters cpr. numre (de ni er undervisere). Udover de 9 ansatte har vores leverandør af kopimaskiner adgang til fakturasystem mhp. godkendelse af regninger. Vedkommende har været inde i systemet og har godkendt regninger.

Vedkommende har ikke i anden sammenhæng adgang til de cpr.numre der anvendes som kreditornumre.



2. Vi har haft kontakt til leverandør af fakturasystem mhp. at få udleveret log over om de 9+1 nævnte personer ovenfor har været inde på siden "Arkiv". Leverandør har oplyst, at der ikke logges hvilke sider brugerne har anvendt, men udelukkende logges andre forhold.
3. Vi har forstået det således, at leverandør grundet det potentielle brug er i overvejelser om der a) er behov for at udvikle en log funktion som logger hvilke sider der anvendes og b) ændret i arkivfunktionen så brugere udelukkende kan se kreditornumre tilhørende egne fakturaer.
4. På baggrund af ovenstående har skolen besluttet at anmelde til datatilsynet omkring bruddet på datasikkerheden.
5. Sagen blev anmeldt til datatilsynet den 3. december 2021.

Der er tale om en menneskelig fejl da det kunne have været undgået hvis der i brugeradgangen ikke havde været adgang til fanen "Arkiv".

På baggrund af hændelsen har vi ændret vores arbejdsgange i forbindelse med brugeradgang til fakturasystemet så fejlen ikke kan ske igen. Dertil er har vi indledt processen med at ændre således at cpr.nr. ikke anvendes som kreditornummer.

Hvad skal du være opmærksom på

Aarhus HF & VUC beklager meget det skete, og de gener adgangen til de nævnte kreditornumre måske vil medføre. Det er vores klare indtryk, at der trods muligheden for adgang til cpr.nr. ikke har været gjort brug af funktionen. Skulle du mod forventning opleve misbrug af dit cpr.nr. kan du søge råd og vejledning ved Aarhus HF & VUC's databeskyttelsesrådgiver, som du kan ringe til på telefon 23320077, og skrive til på pec@aarhushfогvuc.dk. Hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme oplysninger, opfordrer vi til, at du kontakter os pr. telefon.

Du kan desuden klage til Datatilsynet over Aarhus HF & VUC's behandling af dine personoplysninger på adressen www.datatilsynet.dk.

