

Bilag 8

Orientering om MTU-proces 2019

Skolen gennemfører i ugerne 39, 40 og 41 vores egenudviklede dialogbaserede Medarbejdertrivselsundersøgelse (MTU) og Arbejdspladsvurdering (APV) for alle skolens medarbejdere og ledelse. MTU/APV med en dialogbaseret, kvalitativ metode blev senest gennemført i 2016, og det er anden gang at vi benytter denne tilgang.

Det følger af statens samarbejdsaftale, at medarbejdernes tilfredshed og trivsel, herunder det psykiske arbejdsmiljø, skal måles mindst hvert tredje år, eventuelt i tilknytning til den lovpligtige APV. Vi har valgt at gennemføre MTU og APV i sammenhæng. MTU gennemføres ud fra en kvalitativ, dialogbaseret metode, mens APV er en kvantitativ måling der gennemføres anonymt i et spørgeskema.

MTU/APV er funderet i skolens samarbejdsorganisation og udviklet af en intern projektgruppe der tillige har ansvar for gennemførelsen. Projektgruppen der refererer til SU, er sammensat af to medarbejdere fra hver af skolens tre afdelinger, samt en projektleder og en repræsentant fra direktionen. De 6 medarbejdere i projektgruppen har tillige rollen som interne proceskonsulenter, og står for at gennemføre den trinopdelte proces med omdrejningspunkt i workshops samt besvarelse af et APV-relateret spørgeskema.

Helt konkret indeles medarbejderne i afdelingerne i grupper og der gennemføres to workshops for hver gruppe, hvor der i workshop 1 identificeres både hvad der fungerer godt og bør bevares i forhold til trivsel og tilfredshed samt hvad der kan forbedres i forhold til trivsel og tilfredshed. I workshop 2 udarbejdes og prioriteres der konkrete forslag til forbedringer ud fra punkterne der blev identificeret i workshop 1. Der deltager mellem 18-35 personer i hver workshop med 5 grupper i HF, 2 grupper i AVU og 1 gruppe i Service.

Baggrunden for beslutningen om at gennemføre MTU/APV 2019 som en overvejende kvalitativ, dialogbaseret proces frem for, som tidligere, alene en kvantitativ måling er skolens mindre gode erfaringer fra de tidligere kvantitative spørgeskemamålinger, og overvejende gode erfaringer fra MTU/APV 2016, som var første gang vi brugte den dialogbaserede, kvalitative metode.

Det er vanskeligt at følge direkte og hurtigt op på data fra de kvantitative skriftlige rapporter, og der er stor usikkerhed om vigtigheden af de enkelte udsagn. De kvantitative målinger har således en tendens til at medføre meget langstrakte processer fra gennemførelse og frem til modtagelse af resultatet. En af målsætningerne ved det kvalitative koncept er at skabe rammer for at processen tilvejebringer et hurtigt resultat, og dermed mulighed for opfølgning på data sideløbende med og i umiddelbar forlængelse af gennemførelsen af workshops.



Endvidere er det en målsætning, at processen i sig selv er tillidsskabende og medfører kortere afstand mellem ledere og medarbejdere.

Resultatet af MTU og APV ligger klar i løbet af november, og der udarbejdes en skolerapport samt rapporter for skolens tre afdelinger. Bestyrelsen modtager en orientering om resultatet og processen for opfølgning på mødet i december 2019.

