

## Eksamensklage på HF/GS

Kursistens ret til at klage over prøver og procedurerne for at indsende en klage er fastlagt i [Undervisningsministeriets bekendtgørelse om eksamen](#) (Eksamensbekendtgørelsen).

Skolens eksamensansvarlige, Hanne Thestrup Schmidt (te@aarhushfouguc.dk), vejleder kursister i en eventuel klagesag. Det er en god idé at tale med den eksamensansvarlige før en eventuel klage formuleres.

Fristen for at klage over eksamen er to uger efter at karakteren er meddelt kursisten. Bemærk, at selvom eksamenskontoret holder ferie jul og nytår samt juli måned, gælder de to ugers klagefrist stadig. Hvis man ønsker vejledning om klageproceduren, skal man kontakte os uden for denne lukningsperiode.

Karakteren tilbageholdes, mens en klagesag pågår.

Som kursist kan man klage over:

1. Bedømmelsen (hvis man f.eks. synes karakteren er for lav)
2. Eksamensforløbet (f.eks. den måde eksaminationen er foregået på)
3. Eksaminationsgrundlaget (f.eks. udformningen af eksamensspørgsmålet)

Til brug for klagesagen har kursisten krav på at få udleveret kopi af den stillede opgave og ved prøver med skriftlig besvarelse tillige kopi af egen opgavebesvarelse.

En klage skal være skriftlig og begrundet, og den skal "*nøje angive de faktiske omstændigheder, som efter klagerens mening bør begrunde en imødekommende afgørelse*" (Eksamensbekendtgørelsen §48). Det er altså ikke nok at skrive, at man mener "*besvarelsen er til mere end 00*".

Den eksamensansvarlige afgør, om klagen skal afvises som åbenbart grundløs, eller om den skal fremmes.

Hvis klagen fremmes, forelægges klagen for bedømmerne med anmodning om en faglig udtalelse indenfor to uger. Dernæst forelægges udtalelserne for klageren/kursisten, der får mulighed for at komme med kommentarer inden for en frist på en uge.

Den eksamensansvarlige træffer på baggrund heraf en afgørelse. Afgørelse af klagen kan således være ombedømmelse, tilbud om en ny prøve, eller at klageren ikke får medhold.

I de tilfælde, hvor klageren får medhold, og der bliver tale om en ombedømmelse (gælder kun for skriftlig eksamen) eller en ny prøve, kan dette resultere i samme, en højere eller en lavere karakter, som man så må acceptere som den endelige karakter. Ved en omprøve vil det også være den nye karakter, der bliver gældende.

Læs yderligere om [klageproceduren på Børne- og Undervisningsministeriets hjemmeside](#).